

Das GÄSTE - A B C

Lassen Sie sich in der Welt des Hotels Crusch Alba verzaubern ...

Die Grosszügigkeit unseres Tals, das Engadiner Licht, die leuchtenden Farben und die glasklare, frische Luft haben Sie sicher schnell verzaubert und in Ferienstimmung versetzt...

Wir freuen uns, dass Sie in dieser eindrücklichen, erholsamen und faszinierenden Natur unser Gast sind und dass wir Sie während Ihres Aufenthaltes verwöhnen dürfen.

Mit dieser Gästeinformation möchten wir Ihnen die wichtigsten Informationen rund ums Hotel und Umgebung näherbringen.

Sollten Sie irgendwelche persönlichen Anliegen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt bei uns im Hotel Crusch Alba!

Ihr Hotel Crusch Alba-Team

Öffnungszeiten

Restaurant Crusch Alba

Montag bis Sonntag

07.30 bis 11.00 Uhr (Sommer 07.00h)

15.00 bis 22.00 Uhr

Bar Crusch Alba

Montag bis Sonntag

07.00 bis 11.00 Uhr (Sommer 07.00h)

15.00 bis 23.00 Uhr

Speisesaal

Frühstück

07.30 bis 10.00 Uhr (Sommer 07.00h)

Nachmittagsbuffet

15.00 bis 17.00 Uhr

Abendessen

18.00 bis 20.30 Uhr

Garten und Terrasse

Täglich bei schönem Wetter

15h Uhr

Dachterrasse

Täglich (Polster befinden sich im kleinen Häuschen)

Rezeption:

Die Rezeption ist täglich von 08.00 bis 11.00 Uhr und von 15.00 bis 20.00 Uhr besetzt.

Check-in: 15.00 Uhr bis 20.00 Uhr

Check-out: 08.00 Uhr bis 11.00 Uhr

Notfälle

Polizei: 117

Feuerwehr: 118 (Sammelplatz beim gegenüberliegenden Parkplatz)

Ambulanz: 144

Hausarzt Dr. Grossmann 081/856 12 15

Rega: 1414

Internet-Anschluss

Passwort: 12345678

A

Adapter

Einen Steckdosenadapter erhalten Sie an unserer Rezeption.

Allegra

Mit diesem romanischen Gruss heissen wir Sie im Namen des Crusch Alba-Teams in Zernez recht herzlich Willkommen. Wir wünschen Ihnen einen erholsamen und unvergesslichen Aufenthalt. Beachten Sie doch bitte diese Information, welche zu Ihrem Wohlbefinden in unserem Hause beitragen soll.

Anregung/Kritik

Wir sind stets bemüht, uns zu verbessern. Deshalb sind wir auf Ihre Meinung angewiesen. In Ihrer Mappe finden Sie einen Fragebogen, den Sie an der Rezeption abgeben können und mit etwas Glück können Sie eine Engadiner Nusstorte gewinnen.

An- und Abreise

Unsere Zimmer sind ab 15.00 Uhr beziehbar. Bei Ihrer Abreise bitten wir Sie, das Zimmer bis spätestens 11.00 Uhr frei zu geben.

Apotheke

Die Apotheke Piz Ot in Samedan Tel. 081 851 23 23 liefert auf Wunsch auch direkt ins Hotel. Auskunft über Notapotheken erhalten Sie an der Rezeption.

Arzt

Unser Hausarzt:

(macht in Notfällen auch Hotelbesuche)

Dr. Grossmann Tel. 081 856 12 15

ärztlicher Notfalldienst Tel. 081 864 12 12

Ausflüge

Gerne berät unsere Rezeption Sie über die Ausflugsziele im Nationalpark und Umgebung.

B

Baby-Bett

Sollten Sie ein zustellbares Babybett in Ihrem Zimmer benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Bank – Bancomat

Die nächste Bank mit Bancomat ist die Graubündner Kantonalbank (GKB). Diese befindet sich 2 Gehminuten vom Hotel entfernt.

Bettwäsche

Wir wechseln die Bettwäsche alle drei Tage. Möchten Sie gerne einen täglichen Wechsel? Kein Problem, bitte teilen Sie Ihren Wunsch der Rezeption mit.

Biken

An der Rezeption informieren wir Sie gerne über die öffentlichen Transportanlagen sowie über die Spedition Ihres Bikes und Gepäcks. Unterlagen über Bike-Routen und Karten stehen zur Verfügung.

Briefmarken

Diese sind an der Rezeption erhältlich. Ihre Post nimmt die Rezeption gerne entgegen.

C

Coiffeur

Coiffeur Stella Alpina Tel. 081/856 10 11

D

Dachterrasse

Unsere Dachterrasse befindet sich im 3. Stock im Crusch Alba mit wunderschöner Aussicht und bequemen Liegen und Sessel.

Decken

Auf Wunsch können Sie Zusatzkissen und Zusatzdecken bei uns verlangen.

Direktbucher

Gerne können Sie Ihre nächste Reservation über unsere Homepage www.cruschalba-zernez.ch buchen und von 5% Reduktion auf den Zimmerpreis von Booking.com und einen Willkommensdrink profitieren.

E

Engadin Skimarathon

Seit mehr als 50 Jahren findet jährlich der Engadin Skimarathon statt. Dieser gilt als das grösste Langlauf-Event der Schweiz und ist bereits zu einem Klassiker avanciert und zieht knapp 13.000 Sportlerinnen und Sportler aus der ganzen Welt an. Vergessen Sie sich nicht unter www.engadin-skimarathon.ch anzumelden.

Eingangstüre

Die Eingangstüre ist täglich von 12.00h-15.00h und von 23.00h bis 7.00h geschlossen.
Mit der Zimmerkarte kann man die Eingangstür öffnen.

Extras

Sie können Konsumationen jeglicher Art auf Ihr Zimmer buchen lassen. Wir bitten Sie, die Rechnung vom Restaurant und Bar mit Angaben Ihrer Zimmernummer zu unterzeichnen.

F

Fernseher

Alle unsere Zimmer sind mit einem Fernsehgerät ausgestattet.

Fön (Haartrockner)

Im Kleiderschrank steht Ihnen ein Haartrockner zur Verfügung.

Frühstück

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet können Sie im Sommer von 07.00 bis 10.00 Uhr, im Winter von 07.30 bis 10.00 Uhr im Speisesaal geniessen.

Feuer

Sollte es brennen, bitte Ruhe bewahren! Das Hotel Crusch Alba ist durch modernste Brandmeldeanlagen mit Vollschutz gesichert! Orientieren Sie sich am Fluchtplan und befolgen Sie die Instruktionen an der Innenseite Ihrer Zimmertür. Im Brandfall werden Sie durch einen akustischen Ton alarmiert.

Der Sammelplatz befindet sich auf dem gegenüberliegenden Parkplatz.

Fundsachen

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder beim Fundbüro in der Gemeindeverwaltung.

G

Gepäck

Unser Rezeptionsteam kümmert sich bei Ankunft und Abreise um Ihr Gepäck. Wenn Sie an Ihrem Abreisetag den schönen Tag noch geniessen möchten, bewahren wir Ihre Koffer gerne für Sie auf.

Gästekarte

An der Reception können Sie die Gästekarte beziehen.

Generationenwechsel

Am 1. Januar 2009 ist die Crusch Alba AG an die 3. Generation verkauft worden. Nach Richard und Anna-Clara Schorta, Riet und Monica Schorta konnte das Hotel Crusch Alba an Adrian und Nicoletta Schorta überschrieben werden.

Glühwein

Gerne offerieren wir Ihnen im Winter einen Glühwein auf unserer Terrasse.

Garten

Unser Garten steht Ihnen bei schönem Wetter täglich ab 15.00h zur Verfügung.
Gerne können Sie die Getränke selber beim Gartenhäuschen nehmen und die dort hinterlegten Getränkeliste ausfüllen und anschliessend bitte an die Reception bringen.

H

Halbpension

Die Halbpension bieten wir in unseren Pauschalangeboten an. Diese finden Sie auf unserer Homepage: www.cruschalba-zernez.ch.

Hallenbad/Freibad

Über die Öffnungszeiten des Familienbads Zernez können Sie sich bei unseren Rezeptionsmitarbeiter informieren. Das neue Familienbad verfügt zusätzlich über ein geheiztes aussen Becken. Unsere Hotelgäste erhalten einen Rabatt von 15%. Die Eintrittskarte erhalten Sie an der Rezeption.

Heizung

Bitte lassen Sie im Winter die Fenster während Ihrer Abwesenheit geschlossen, da ein Leitungsfrost zu Überschwemmungen führen kann.

Hunde

Wohlerzogene Hunde sind bei uns jederzeit willkommen (Fr. 20.00 pro Hund/Tag). Im ganzen Hotelareal müssen sie an der Leine geführt werden. Wenn Sie Ihren Liebling alleine im Zimmer lassen, bitten wir Sie, das Holzschild mit „occupa“ an die Tür zu hängen, damit die Zimmerfrau nicht hineingeht. Sprechen Sie sich bitte mit der Hausdame ab, wann wir Ihr Zimmer in Ordnung bringen dürfen. Danke!

Durch Ihren Vierbeiner verursachte Schäden müssen wir Ihnen in Rechnung stellen.

Beim Frühstück im Speisesaal sind Hunde nicht erlaubt.

Hotelbar

Unsere Hotelbar ist im Sommer ab 07.00 Uhr und im Winter ab 07.30h geöffnet.

Hygieneartikel

Hygieneartikel wie z.B. Nagelfeile, Ohrputzerli, Watte usw. finden Sie im Kleiderschrank. Für andere Hygieneartikel melden Sie sich bitte an die Reception.

Internet-Anschluss

Internetcode lautet: 12345678

K

Kindermenu

Für unsere kleinen Gäste steht eine Kinderkarte zur Verfügung.

Kinderspielplatz

Beim Familienbad Zernez befindet sich ein neu erstellter Kinderspielplatz.

Kinder

Kinder sind im Hotel Crusch Alba herzlich willkommen. Deshalb geht es bei uns ab und zu auch etwas lauter zu. Für alle, die die Ruhe lieben, gibt es auf unserer Sonnenterrasse und im Hotelgarten viele Rückzugsoasen. Während und nach dem Abendessen danken wir Ihnen, liebe Eltern, wenn sich Ihre Kinder im Restaurant und in den Aufenthaltsräumen ruhig verhalten. Sollte Ihr Kind während des Tages im Zimmer schlafen, hängen Sie bitte das rote Schild an die Tür oder sprechen Sie mit der Hausdame, wann wir Ihr Zimmer reinigen dürfen.

Kissen

Auf Wunsch können Sie Zusatzkissen und Zusatzdecke bei uns verlangen.

Kino

Leider verfügt Zernez nicht über ein eigenes Kino. Die Kinos in Pontresina, zeigen die neuesten Filme in Originalversion. Das Kinoprogramm kann übers Internet abgerufen werden oder fragen Sie an der Rezeption.

Kochen

Kochen (auch mit Tauchsiedern) im Zimmer ist aus feuerpolizeilichen Gründen strengstens verboten.

Kosmetik-Spiegel

Der Kosmetik-Spiegel befindet sich im Kleiderschrank.

Kreditkarten

Gerne nehmen wir EC-Maestro, EC-International oder Post Card entgegen. Wir akzeptieren auch Eurocard/Master Card, Amexco und Visa.

Küche

Für eine qualitativ hochstehende und abwechslungsreiche Küche sorgt unsere Küchen-Crew.
Im Hotel können Sie von 18.00h bis 20.30h Abendessen.

L

Langlauf

Die Langlaufloipe befindet sich ganz in der Nähe vom Hotel Crusch Alba.

Ladestation Elektroautos

Wir verfügen über zwei Ladestationen, welche sich auf dem unteren Parkplatz befindet.

Lunchpaket

Auf Vorbestellung erhalten Sie ein Lunchpaket für CHF 18.00. (muss bis am Vortag um 20h bestellt sein)
Ein Lunchpaket besteht aus zwei Sandwichs, Frucht, etwas Süßes und ein Mineralwasser.

M

Meinungen

Ihre Meinung ist uns wichtig. Die Crusch Alba AG ist fest entschlossen, sich zu verbessern. Im Zimmer finden Sie eine Gästebefragung. Wir bitten Sie, diese auszufüllen und an der Rezeption abzugeben. Ihre Anmerkungen und Verbesserungsvorschläge unterstützen uns, uns weiterzuentwickeln. Wöchentlich wird unter den abgegebenen Fragebogen eine Engadiner Nusstorte verlost.

Minigolf

Beim Familienbad Zernez befindet sich eine 9-Loch Minigolfanlage.

N

Nachmittagsbuffet

Von 15.00 bis 17.00 steht Ihnen ein Nachmittagsbuffet in unserem Speisesaal zur Verfügung, welches wir mit Fr. 10.00 pro Person verrechnen.

Nationalparkhaus

Über die Öffnungszeiten vom Nationalparkhaus können Sie sich bei unseren Rezeptionsmitarbeitern informieren.

Notausgang

Die Notausgänge sind auf jedem Stock gekennzeichnet (grünes Schild). Fluchthinweise finden Sie auf der Innenseite Ihrer Zimmereingangstüre.

Notfälle

Wichtige Telefonnr.: **Polizei 117** **Feuerwehr 118**

Das Regionalspital in Samedan ist für Notfälle unter der Telefonnummer **144** oder **081 851 81 11** erreichbar.

P

Parkplätze

Die Hotel-Parkplätze stehen Ihnen jederzeit zur freien Verfügung. Falls Sie eine Garage benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, welche wir mit Fr. 20.00 pro Tag verrechnen.

Pauschalen

Auf unserer Homepage www.cruschalba-zernez.ch finden Sie unsere Pauschalangebote. Für weitere Informationen stehen Ihnen unsere Rezeptionsmitarbeiter gerne zur Verfügung.

Post

Ihre Post können Sie an der Rezeption abgeben. Dort erhalten Sie auch Briefmarken und Ansichtskarten. Die nächste Postfiliale befindet sich neben dem Bahnhof, 2 Gehminuten vom Hotel entfernt.

R

Radmarathon

Seit 2005 findet jährlich der Engadiner Radmarathon statt. Er ist als größter Marathon im Kanton Graubünden bereits zu einem Klassiker avanciert und zieht knapp 2.000 Sportlerinnen und Sportler aus ganz Europa an. Vergessen Sie sich nicht unter www.radmarathon.com anzumelden.

Radio

Über das TV-Gerät in Ihrem Zimmer können Sie verschiedene Radioprogramme auswählen.

Rauchen

Seit 1. März 2008 gilt im Kanton Graubünden ein Rauchverbot in öffentlichen Räumen.
Das ganze Haus ist rauchfreie Zone.

Rezeption

Die Rezeption ist täglich von 8.00 Uhr bis 11.00 Uhr und von 15.00 Uhr bis 20.00 Uhr besetzt.

Rechnung

Auf Anfrage legen wir Ihnen am Vortag Ihrer Abreise eine Kopie Ihrer Rechnung bereit.
So können Sie die Rechnung bereits im Voraus kontrollieren und begleichen.

Regenschirme

Wenn es einmal regnen sollte haben wir an unserer Rezeption Regenschirme zum Ausleihen.

Rent-Station/Ski-Service

An allen Talstationen der Bergbahnen können Sie Skis, Stöcke, Snowboards und Schuhe mieten - sowie nützliche Artikel für die Piste kaufen.

Reparaturen

Sollte in Ihrem Zimmer trotz den täglichen Kontrollen etwas nicht funktionieren, melden Sie dies bitte an der Rezeption. Unser Technikerteam wird die Mängel umgehend in Ordnung bringen.

Restaurant

Möchten Sie zu Abendessen, steht Ihnen unsere Arvenstübli, Speisesaal oder Restaurant zur Verfügung.
In allen Bereichen haben wir die gleiche Speisekarte. Wir bitten um Reservation.

Reservationen

Für Ihren nächsten Aufenthalt im Hotel Crusch Alba, ob im Winter oder im Sommer, nehmen wir mit Freude Ihre Reservation, auch wenn Sie Ihre Aufenthaltsdaten noch nicht genau kennen, schon entgegen.
Wir schreiben Sie dann zu gegebener Zeit an, um den Termin festzulegen.

S**Safe**

Unsere Zimmer verfügen über einen eigenen Safe, der befindet sich im Kleiderschrank. Für nicht verschlossene Wertsachen in den Zimmern übernehmen wir keine Haftung.

Schlechtwetter

Wenn die Sonne mal nicht scheint. . . es gibt unzählige Möglichkeiten auch an diesen Tagen etwas Schönes und Einmaliges zu erleben. Fragen Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter

Schneeschuhe

An der Rezeption stehen Ihnen gratis Schneeschuhe zur Verfügung.

Schlitten

Schlitten können Sie beim Sport Center mieten.

Wanderstöcke

An der Rezeption stehen Ihnen gratis Wanderstöcke zur Verfügung.

Spiele

Wir haben verschiedene Gemeinschaftsspiele zum Ausleihen, fragen Sie unser Servicepersonal.

Sportcenter

Beim Sportcenter können Sie Skis, Langlaufskis, Schlitten, Stöcke und noch vieles mehr mieten oder kaufen.

Sgraffito

Der berühmte einheimische Künstler, Paulin Nuotclà, verschönert unsere Zimmer fortlaufend mit Engadiner-Sgraffitos. Dies bedeutet, dass Sie schon bald keine Zimmernummern, sondern verschiedene Themenzimmer buchen können. Bereits entstanden sind folgende Sgraffitos: Steinadler, Gams, Auerhahn, Murmeltier, Edelweiss, Schneehase...

«Natürlich Natur» - dies ist die Ausrichtung des Hotel Crusch Alba in Zernez.

Schuhputzutensilien

Schuhputzutensilien finden Sie im Kleiderschrank.

T**Terrasse**

Hinter dem Haus befindet sich eine schöne Sonnen-Terrasse.
Gerne können Sie Getränke im Restaurant bestellen.

V**Vegan / Vegetarier**

Veganer / Vegetarier finden Vorschläge in unserer Speisekarte. Für Spezialwünsche steht Ihnen unser Servicepersonal gerne zur Verfügung.

W**Wäsche/Bügeln**

Die Wäsche wird innert zwei Tagen erledigt. Bitte legen Sie die Wäsche im Wäschesack aufs Bett und vermerken Sie die Kleidungsstücke auf der Wäscheliste.

Weckdienst

Bitte melden Sie Ihren Weckauftrag der Rezeption.

Z**Zeitungen und Zeitschriften**

Im Restaurant gegenüber der Rezeption liegen die wichtigsten Tageszeitungen und einige Magazine auf. Wünschen Sie Ihre persönliche Zeitung oder Zeitschrift, so wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Zimmerabgabe

Wir danken Ihnen für die Freigabe des Zimmers am Abreisetag bis 11.00 Uhr. Falls Sie eine fest gebuchte Zimmerreservation ändern müssen, bemühen wir uns, das Zimmer anderweitig zu vermieten. Wenn dies nicht möglich sein sollte, stellen wir den Zimmerpreis wie in den Annullationsbedingungen aufgeführt, in Rechnung.

Zugverbindung

Gerne erstellen wir Ihnen einen Fahrplan mit allen Verbindungen per Bahn und Bus für Ihre Reise innerhalb der Schweiz.

FEUER**ALARMIEREN**

- Ruhe bewahren
- Feuerwehr alarmieren, Tel: (0) **118** oder Handfeuermelder betätigen
- Intern alarmieren Tel:

**RETTEN UND WARNEN**

- Hilfe leisten
- Gefährdete Personen alarmieren
- Behinderte und Verletzte retten

**LÖSCHEN**

- Feuer mit Handfeuerlöschern und/oder Wasserlöschposten bekämpfen
- Sich nicht in Gefahr begeben!

**SCHLIESSEN**

- Beim Hinausgehen Fenster und Türen schliessen (Rauch- und Feuerausbreitung verhindern)

**ACHTUNG!**

- Aufzüge nie benutzen

Notrufnummern

Feuerwehr	(0) 118
Polizei	(0) 117
Ambulanz	(0) 144
REGA	(0) 1414
Tox-Zentrum	(0) 145

EVAKUATION**ZUHÖREN UND BEFOLGEN**

- Anweisungen der Alarmorganisation (Telephon, Lautsprecher), der Pikettpersonen und Informationsblätter befolgen

**FLUCHT ANTRETEN**

- Ruhig und schnell das Gebäude verlassen
- Fluchtwegbezeichnungen folgen
- Aufzüge nie benutzen

**MITMENSCHEN**

- Behinderte und Verletzte retten
- Sich nicht in Gefahr begeben!

**VERSAMMELN**

- Sich unverzüglich zum Sammelplatz begeben
- Sich nicht ohne Weisung vom Sammelplatz entfernen

**ACHTUNG!**

- Nie in den Gefahrenbereich zurückgehen

Sammelplatz

Ort: **Vis à vis Hotel Crusch Alba**

ERSTE HILFE**GRUNDSATZ**

1. Schauen (Situation überblicken)
2. Denken (Folgegefahren beachten)
3. Handeln (Sich schützen, Unfallort sichern)

**ALARMIEREN**

- Ruhe bewahren!
- Ambulanz, Tel: (0) **144**
- Interne Notfallnummer Tel:

**BEI GEFahr RETTEN**

- Verletzte aus Gefahrenzone bringen (Vorsicht Rückenverletzung)
- Ruhe bewahren, vorsichtig arbeiten
- Sich nicht in Gefahr begeben!

**SOFORTMASSNAHMEN**

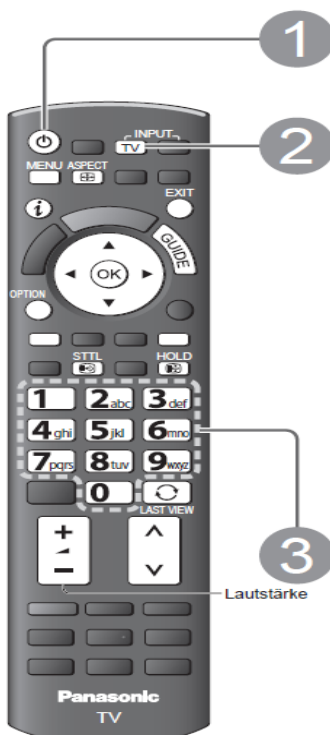
- Sich selber schützen!
- Beurteilung des Allgemeinzustands
- gemäss ABCD (früher GABI)
- Erste Hilfemassnahmen

**BETREUEN**

- Verletzte bis zum Eintreffen der Rettungskräfte betreuen
- Rettungskräfte unterstützen

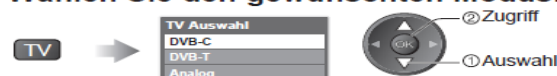
Notrufnummern im Betrieb

Empfang, Zentrale	int.
Sicherheitsbeauftragte/r	int.
Fr./Hr.	priv.
	Natel
Pikett-Dienst	int.

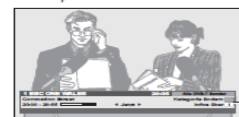
Betrachten von Fernsehprogrammen**1 Schalten Sie den Fernseher ein.**

(Halten Sie die Taste ca. 1 Sekunde lang gedrückt.)

- Dazu muss der Netzschalter eingeschaltet sein. (S. 9)

2 Wählen Sie den gewünschten Modus.

- Die jeweils verfügbaren Modi sind von den gespeicherten Sendern abhängig (S. 12).
- Wenn das Menü „TV Auswahl“ nicht angezeigt wird, drücken Sie die Taste TV, um den Modus umzuschalten.



Das Informationsbanner erscheint jedes Mal, wenn Sie ein Programm wählen.

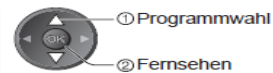
- Einzelheiten hierzu ➔ S. 15

- Der Modus kann auch mit der TV-Taste der Fernbedienung oder an der Seitenwand des Fernsehers gewählt werden. (S. 9)

3 Wählen Sie ein Programm.**Auswahl aus der Senderliste**

- Umschalten der Kategorie ➔ Rot

- Sortieren der Sendernamen in alphabetischer Reihenfolge ➔ Blau



- Um die Programmtabelle zu verlassen drücken Sie die Taste EXIT.

Hinweis

- Betrachten von Pay-TV-Sendungen ➔ „Gebrauch des Common Interface“ (S. 43)